

Las directoras de los centros,  
Pilar Mariño y Carlota Álvarez

## Escucha, honestidad Y BUSQUEDA DE LA IMPLICACIÓN

**Hablamos con las directoras de los centros que están de aniversario –Santiago de Compostela y Monforte de Lemos–, para conocer las claves de su trabajo. Una labor que se asienta en la cercanía con las personas usuarias y en la búsqueda constante de vías para fomentar la participación e implicación por parte de socios y socias.**

Un centro de mayores es un espacio creado en torno a tres premisas: influir para fomentar y mantener la autonomía de las personas mayores, favorecer el cuidado y el crecimiento personal y ofertar opciones cercanas a las expectativas de las personas mayores, buscando siempre el protagonismo y el compromiso de las mismas. Quien explica estos ejes y esta filosofía de intervención es Pilar Mariño, directora del Centro de Mayores de Santiago de Compostela, una sede que en diciembre cumplirá cuarenta años de vida.

Esta directora coincide con la responsable del otro Centro de Mayores de la red que está de aniversario –el de Monforte, que cumple diez años– en destacar que la base sobre la que asientan su trabajo es “la relación con las personas y la accesibilidad”. La directora en Monforte, Carlota Álvarez, lo

explicita de este modo: “Quiero estar cerca de las personas, tener la puerta abierta para escucharlas”. Desde Santiago, Pilar apunta otra clave: “la honestidad profesional”, entendida como el intento de ser “siempre claros” con las personas usuarias y “no crear expectativas que uno no está seguro de poder cumplir”. Álvarez deja claro que lo mejor de su trabajo es “el contacto” con las personas y el trato sin diferenciaciones de ningún tipo, aún siendo conscientes de su diversidad. “Creo que aquí la convivencia entre tantas personas tan diferentes es posible porque intentamos dar a cada uno lo que necesita”. Además, apunta Álvarez, esa diversidad es sumamente “enriquecedora”. Desde Santiago, Pilar Mariño recuerda que uno de los objetivos de toda la programación de los centros “es dar diversidad”. “No solo nos

orientamos hacia cuestiones mayoritarias –puntualiza–, sino hacia otras que aportan riqueza y conectan con aquellas personas que tienen expectativas diferentes”. En cualquier caso, ambas directoras coinciden en señalar que el buen ambiente de los centros “es mérito de las personas usuarias, de los profesionales que trabajan directamente con ellas, de todos”. “Si el trato es respetuoso, amable, acogedor, creo que en general las personas responden con la misma actitud”, confirma Pilar Mariño. ¿Lo más duro de su trabajo?: “El papeleo, la burocracia”, responde sin dudar Carlota Álvarez. “Y que muchas veces damos ‘palos de ciego’, intentamos cosas que luego no salen”. El trabajo de las responsables es una búsqueda continua. Escuchan, sondean, atienden a usuarios y usuarias intentando discernir qué pro-

gramación puede interesarles. Después, cuadrarán cuentas para responder a esa demanda. Todo esto bajo una filosofía firme y tenaz que procura que todos se impliquen cada vez más en la gestión del centro. Pilar Mariño lo explica así: “Creo que todavía no he encontrado la manera de que sean todavía más protagonistas y en cierta forma responsables de la historia de los centros al lado de los profesionales”. Eso, a pesar de todo tipo de intentos: comisiones de participación, grupos de opinión, encuestas, buzones de sugerencias, información sobre las diferentes propuestas proporcionada aula a aula e incluso

persona a persona requiriendo opiniones, aportaciones... “No sé si hay mucha conciencia de la responsabilidad que tenemos como usuarios de servicios –y lo digo en general, no solo en relación con este centro–”, reflexiona Pilar, para luego aclarar: “La historia de un sitio la define no solo la gente que trabaja, ni la entidad que la respalda, sino los usuarios”.

Si preguntas por las aportaciones de las personas socias a los centros, Carlota Álvarez no lo duda un instante: “¡La vida!”, responde enfática. “Somos lo que somos por ellos”, añade. “Son los protagonistas”, zanja Pilar Mariño.

La psicóloga, Nuria Martínez

### “LOS CENTROS ARROPAN A LAS PERSONAS EN SU CONJUNTO”

La psicóloga Nuria Martínez, que trabaja en los Centros de Mayores de Betanzos, Ferrol y Santiago, considera que la vida de en los centros aporta a las personas beneficios indudables: “Yo creo que psicológicamente es más importante lo que les aporta en conjunto formar parte de la vida del centro que lo que puede aportar cada actividad individual, porque toda la filosofía de los centros tiene que ver con el acogimiento, con arropar mucho a quien lo necesite. Hay personas a las que es necesario orientar mientras otras tienen muy claro lo que quieren. Los centros están para todas ellas”, apunta esta profesional.

Martínez manifiesta que el respeto y el trato personalizado son aspectos clave en la vida de los centros, a lo que se suma el hecho de integrarse en un colectivo: “Ver que forman parte de un grupo, que tienen una identidad como miembros del centro y a su vez son importantes como personas individuales, es algo muy positivo”. También supone un gran aporte para los profesionales todo lo que, asegura Nuria, enseñan las personas mayores: “A mí me llama mucho la atención el coraje con el que se enfrentan a la vida. Hoy en día los que somos más jóvenes nos tambaleamos enseguida. Ellos te dan una lección: cuando conoces su historia te enseñan que la vida hay que cogerla con ganas, ser muy valiente”.

### Perfiles

**Pilar Mariño es trabajadora social.**

Máster en Gerontología y Posgrado en dirección y gestión de centros. Dirige el Centro de Mayores de Santiago de Compostela desde 1999. Antes gestionó el centro de Ferrol durante catorce años y ejerció como profesora en la entonces Escuela de Asistentes Sociales de Santiago de Compostela, hoy Escuela Universitaria de Trabajo Social.

**Carlota Álvarez es trabajadora social.**

Dirige el Centro de Mayores de Monforte de Lemos, en Lugo, desde enero de 2008. Aquí trabaja desde la fecha de su apertura, en mayo de 2001.

**Nuria Martínez es psicóloga.**

Máster en Gerontología y dirección de residencias. Trabaja en los Centros de Mayores de la red desde 1996. Imparte Talleres de Memoria y de otros aspectos para el bienestar personal en Betanzos, Ferrol y Santiago, centros en los que también cuenta con consulta de Psicología.